



StWB GmbH & Co. KG · Packhofstr. 31 · 14776 Brandenburg an der Havel

Herrn
Max Mustermann
Beispielstraße 34
14776 Brandenburg an der Havel

**StWB Stadtwerke Brandenburg
an der Havel GmbH & Co. KG**
Packhofstraße 31
14776 Brandenburg an der Havel
Telefon: 03381 752-752
Telefax: 03381 752-336
kundenservice@stwb.de
www.stwb.de

Kundentelefon:
Mo, Di, Do: 9:00-18:00 Uhr
Mi: 9:00-13:00 Uhr
Fr: 9:00-16:00 Uhr

23.01.2023

- ACHTUNG -
geänderte Öffnungszeiten
vor Ort im Kundencenter
Montag, Dienstag und Donnerstag
von 13 - 18 Uhr
nur mit Terminvereinbarung
unter stwb.de/termin

Ihre Erdgasrechnung 2022

Ihre Kundennummer: **1234567**
Ihre Rechnungsnummer: AR 12835051
Vertragspartner: Max Mustermann
Lieferanschrift: Beispielstraße 43 // Vorderhaus, 14776 Brandenburg an der Havel

Sehr geehrter Herr Mustermann,

vielen Dank für Ihr Vertrauen in StWB, Ihrem regionalen Energieversorger vor Ort.
Wir haben Sie vom 01.01.2022 bis 31.12.2022 mit 13.606 kWh Erdgas (Vorjahr: 15.639 kWh)¹ beliefert.
Der Rechnungsbetrag ist geringer als Sie vorausgezahlt haben. Somit erhalten Sie ein Guthaben:

	Brutto
Erdgas	1.048,09 EUR
gezahlte Abschläge	- 1.300,00 EUR
Zwischensumme	- 251,91 EUR
Soforthilfe Dezember*	- 82,11 EUR
Ihr Guthaben:	334,02 EUR

*Wir haben den Dezember-Abschlag in Höhe von 149,00 EUR (19% MwSt.) nicht eingezogen. Gemäß **Soforthilfegesetz** haben wir 82,11 EUR (7% MwSt.) als endgültige Entlastung in der vorliegenden Rechnung gutgeschrieben. Bitte berücksichtigen Sie die Detailaufstellung sowie das beigefügte Infoschreiben.

Das Guthaben überweisen wir Ihnen umgehend auf Ihr Konto mit der IBAN DE12345*****567890, Bank/ Kreditinstitut.

Ihr neuer **Abschlag beträgt 173,00 EUR**. Diesen buchen wir ebenfalls vom obigen Konto² ab. Sie müssen sich um nichts kümmern. Die Termine dafür sind:

20.02.2023, 20.03.2023, 20.04.2023, 22.05.2023, 20.06.2023, 20.07.2023,
21.08.2023, 20.09.2023, 20.10.2023, 20.11.2023, 20.12.2023.

Für Fragen ist unser Kundenservice gern für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre StWB Stadtwerke Brandenburg an der Havel GmbH & Co. KG

bitte wenden

¹ Vorjahresverbrauch im Zeitraum vom 01.01.2021 bis 31.12.2021

² Ihre Mandatsreferenz (SEPA): 10-1234567-0001

Jahresdurchschnittstemperatur: 12,3 °C | Vorjahresdurchschnittstemperatur: 10,4 °C

Allgemeine Informationen und Hinweise:

1. Allgemeine **Hinweise** und **Begriffserklärungen**, die aktuelle **Stromkennzeichnung** und **Rechnungserläuterung** sowie Informationen gemäß Art. 13 **Datenschutz**-Grundverordnung haben wir Ihnen auf unserer Internetseite www.stwb.de zusammengestellt.
2. Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren **Kundenservice** per Post (StWB Stadtwerke Brandenburg an der Havel GmbH & Co. KG, Packhofstraße 31, 14776 Brandenburg an der Havel, telefonisch (03381-752-752) oder per E-Mail (verbraucherservice@stwb.de) gerichtet werden.
3. Zur Beilegung von Streitigkeiten über den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Strom/Gas sowie die Messung von Strom/Gas kann ein **Schlichtungsverfahren** bei der Schlichtungsstelle ENERGIE* beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert wurde und innerhalb von vier Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstraße 133 | 10117 Berlin
Tel.: 030 / 27 57 240 – 0 | Fax: 030 / 27 57 240 - 69
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

* Der Verbraucherservice der BNetzA und die Schlichtungsstelle Energie stehen nicht für gewerbliche und industrielle Letztverbraucher zur Verfügung.

4. Informationen zum geltenden Recht, Ihren Rechten als Haushaltskunde sowie zum Schlichtungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas stellt Ihnen der **Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur** online unter der Internetseite: www.bundesnetzagentur.de zur Verfügung.
5. Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der **Bundesstelle für Energieeffizienz** (BfEE) öffentlich geführten **Anbieterliste** unter www.bfee-online.de.
6. Im Fall eines Lieferantenwechsels ist dieser für Sie kostenfrei und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Fristen möglich.
7. Für Erdgaslieferverträge geben wir folgenden Hinweis gemäß § 107 Abs. 2 Energiesteuer-Durchführungsverordnung:
"Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt."

Ihre Erdgasrechnung im Detail für 2022

Ihre Kundennummer: 1234567
 Ihre Rechnungsnummer: AR 12345678
 Rechnungsdatum: 24.01.2023
 Vertragspartner: Max Mustermann
 Lieferanschrift: Beispielstraße 34 // Vorderhaus, 14776 Brandenburg an der Havel
 Marktlokation / Messlokation: 1020304050 / DE500087654300000000001000123456
 Zählernummer: 1ABC123456789 (Zähler 1)
 Netzbetreiber / GLN: STWB (NB-Gas) / 9870076900000

1. IHR ERDGASVERBRAUCH

Zähler	Zeitraum von / bis	Ableseart	Zählerstand m ³		Differenz in m ³	Brennwert in kWh/m ³	Z-Zahl	Verbrauch in kWh
			neu	alt				
Zähler 1	01.01.22 - 03.01.22	Kunde	267	253	= 14	* 11,3470	* 0,9675 =	154
	04.01.22 - 30.09.22	rechnerisch ermittelt	1.036	267	= 769	* 11,3700	* 0,9675 =	8.459
	01.10.22 - 28.11.22	Kunde	1.253	1.036	= 217	* 11,3700	* 0,9675 =	2.387
	29.11.22 - 31.12.22	rechnerisch ermittelt	1.486	1.253	= 233	* 11,5600	* 0,9675 =	2.606
Gesamt:								13.606

2. IHRE ERDGASPREISBERECHNUNG

Zeitraum von / bis	Produkt	Abrechnungseinheit	Einzelpreis Netto	Gesamt Netto (EUR)	Gesamt Brutto (EUR)
Arbeitspreis <small>(Brutto: 6,86 ct/kWh)</small>	01.01.22 - 31.12.22	StWBgas Fix22	13.606 kWh * 0,06415 EUR/kWh =	872,82	933,92
Grundpreis <small>(Brutto: 114,17 EUR/Jahr)</small>	01.01.22 - 31.12.22	StWBgas Fix22	365 / 365 Tag(e) * 106,70 EUR/Jahr =	106,70	114,17
Summe:				979,52	1.048,09
Endgültige Soforthilfe				-76,74	-82,11

Im Bruttobetrag von 1.048,09 EUR sind 68,57 EUR Umsatzsteuer (7%) enthalten.
 In der endgültigen Soforthilfe von -82,11 EUR sind -5,37 EUR Umsatzsteuer (7%) enthalten.
 Hinweis: Die Belieferung ist außerhalb der Grundversorgung erfolgt.

3. IHR NEUER ERDGASABSCHLAG

Ihr neuer Abschlag ab 20.02.2023	Umsatzsteuer (EUR)	Netto (EUR)	Brutto (EUR)
	11,32 (7%)	161,68	173,00

In den geforderten Abschlägen vom 01.01.2022 bis 31.12.2022 in Höhe von brutto 1.490,00 EUR (netto 1.252,10 EUR) sind 237,90 EUR Umsatzsteuer (19%) enthalten.
 Zusätzliche Information gemäß § 2, 3 Erdgas-Wärme-Soforthilfegesetz: Die Differenz aus der Soforthilfe Dezember zu Ihrem Abschlag von 149,00 Euro beträgt 66,89 Euro.

WUSSTEN SIE, DASS WIR DURCHSCHNITTLICH CA. 52 % DER ENERGIEKOSTEN DIREKT AN DRITTE WEITERGEBEN?

Ihr Rechnungsbetrag enthält unter anderem:

Netznutzung	206,57 EUR	Messentgelte	5,70 EUR
Konzessionsabgabe	4,09 EUR	Bilanzierungsumlage Gas	28,46 EUR
Energiesteuer	74,83 EUR	CO2-Preis gemäß BEHG	74,29 EUR
Gasspeicherumlage	2,95 EUR		

INFO: ERMITTLUNG DER THERMISCHEN ERDGASMENGE

Die Umrechnung erfolgt, weil Erdgas ein Naturprodukt ist und daher unterschiedliche Energiegehalte aufweisen kann. So sind variable Faktoren wie der Brennwert oder die Umgebungsbedingungen der Lieferstelle entscheidend. Das Verfahren der thermischen Abrechnung stellt sicher, dass diese Einflüsse exakt berücksichtigt werden – sodass jeder Erdgaskunde auch nur die tatsächlich gelieferte Energiemenge bezahlt.

Allgemeine Hinweise und Begriffserklärungen, die aktuelle Stromkennzeichnung und Rechnungserläuterung sowie Informationen gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung haben wir Ihnen auf Seite 2 zusammengestellt.