



StWB GmbH & Co. KG · Packhofstr. 31 · 14776 Brandenburg an der Havel

Herrn
Max Mustermann
Beispielstraße 34
14776 Brandenburg an der Havel

**StWB Stadtwerke Brandenburg
an der Havel GmbH & Co. KG**
Packhofstraße 31
14776 Brandenburg an der Havel
Telefon: 03381 752-752
Telefax: 03381 752-336
kundenservice@stwb.de
www.stwb.de

Kundentelefon:
Mo, Di, Do: 9:00-18:00 Uhr
Mi: 9:00-13:00 Uhr
Fr: 9:00-16:00 Uhr

23.01.2023

- ACHTUNG -
geänderte Öffnungszeiten
vor Ort im Kundencenter
Montag, Dienstag und Donnerstag
von 13 - 18 Uhr
nur mit Terminvereinbarung
unter stwb.de/termin

Ihre Stromrechnung 2022

Ihre Kundennummer: **1234567**
Ihre Rechnungsnummer: AR 12345678
Vertragspartner: Max Mustermann
Lieferanschrift: Beispielstraße 34 // Vorderhaus, 14776 Brandenburg an der Havel

Sehr geehrter Herr Mustermann,

vielen Dank für Ihr Vertrauen in StWB, Ihrem regionalen Energieversorger vor Ort.
Wir haben Sie vom 01.01.2022 bis 31.12.2022 mit 1.573 kWh Strom (Vorjahr: 1.680 kWh)¹ beliefert. Der Rechnungsbetrag ist geringer als Sie vorausgezahlt haben. Somit erhalten Sie ein Guthaben:

	Brutto
Strom	490,22 EUR
gezahlte Abschläge	- 616,00 EUR
Ihr Guthaben:	125,78 EUR

Das Guthaben überweisen wir Ihnen umgehend auf Ihr Konto mit der IBAN DE01234*****567890, Bank Kreditinstitut.

Ihr neuer **Abschlag beträgt 69,00 EUR**. Diesen buchen wir ebenfalls vom obigen Konto² ab. Sie müssen sich um nichts kümmern. Die Termine dafür sind:

20.02.2023, 20.03.2023, 20.04.2023, 22.05.2023, 20.06.2023, 20.07.2023,
21.08.2023, 20.09.2023, 20.10.2023, 20.11.2023, 20.12.2023.

Für Fragen ist unser Kundenservice gern für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre StWB Stadtwerke Brandenburg an der Havel GmbH & Co. KG

bitte wenden

¹ Vorjahresverbrauch im Zeitraum vom 06.02.2021 bis 31.12.2021

² Ihre Mandatsreferenz (SEPA): 10-1234567-0001

Allgemeine Informationen und Hinweise:

1. Allgemeine **Hinweise** und **Begriffserklärungen**, die aktuelle **Stromkennzeichnung** und **Rechnungserläuterung** sowie Informationen gemäß Art. 13 **Datenschutz**-Grundverordnung haben wir Ihnen auf unserer Internetseite www.stwb.de zusammengestellt.
2. Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren **Kundenservice** per Post (StWB Stadtwerke Brandenburg an der Havel GmbH & Co. KG, Packhofstraße 31, 14776 Brandenburg an der Havel, telefonisch (03381-752-752) oder per E-Mail (verbraucherservice@stwb.de) gerichtet werden.
3. Zur Beilegung von Streitigkeiten über den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Strom/Gas sowie die Messung von Strom/Gas kann ein **Schlichtungsverfahren** bei der Schlichtungsstelle ENERGIE* beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert wurde und innerhalb von vier Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstraße 133 | 10117 Berlin
Tel.: 030 / 27 57 240 – 0 | Fax: 030 / 27 57 240 - 69
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

- * Der Verbraucherservice der BNetzA und die Schlichtungsstelle Energie stehen nicht für gewerbliche und industrielle Letztverbraucher zur Verfügung.
4. Informationen zum geltenden Recht, Ihren Rechten als Haushaltskunde sowie zum Schlichtungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas stellt Ihnen der **Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur** online unter der Internetseite: www.bundesnetzagentur.de zur Verfügung.
 5. Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der **Bundesstelle für Energieeffizienz** (BfEE) öffentlich geführten **Anbieterliste** unter www.bfee-online.de.
 6. Im Fall eines Lieferantenwechsels ist dieser für Sie kostenfrei und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Fristen möglich.

Ihre Stromrechnung im Detail für 2022

Ihre Kundennummer: 1234567
 Ihre Rechnungsnummer: AR 12345678
 Rechnungsdatum: 25.01.2023
 Vertragspartner: Max Mustermann
 Lieferanschrift: Beispielstraße 34 // Vorderhaus, 14776 Brandenburg an der Havel
 Marktlotation / Messlokation: 50102030405 / DE0009876543REL00000010000023456
 Zählernummer: 1APA0198765432 (Zähler 1)
 Netzbetreiber / GLN: STWB (NB-Strom) / 9900948000008
 Messstellenbetreiber / GLN: STWB (MSB-Strom) / 9906426000007

1. IHR STROMVERBRAUCH

Zähler	Zeitraum von / bis	Ableseart	Zählerstand kWh			Verbrauch in kWh
			neu	alt		
Zähler 1	01.01.22 - 30.06.22	rechnerisch ermittelt	2.931,000	- 2.170,000	=	761
	01.07.22 - 12.12.22	Versorger	3.628,000	- 2.931,000	=	697
	13.12.22 - 31.12.22	rechnerisch ermittelt	3.743,000	- 3.628,000	=	115
Gesamt:						1.573

2. IHRE STROMPREISBERECHNUNG

Zeitraum von / bis	Produkt	Abrechnungseinheit	Einzelpreis Netto	Gesamt Netto (EUR)	Gesamt Brutto (EUR)
Arbeitspreis					
(Brutto: 27,10 ct/kWh) 01.01.22 - 30.06.22	StWBstrom Fix22	761 kWh	* 0,22770 EUR/kWh =	173,28	206,20
(Brutto: 22,67 ct/kWh) 01.07.22 - 31.12.22	StWBstrom Fix22	812 kWh	* 0,19047 EUR/kWh =	154,67	184,06
Grundpreis					
(Brutto: 99,96 EUR/Jahr) 01.01.22 - 31.12.22	StWBstrom Fix22	365 / 365 Tag(e) *	84,00 EUR/Jahr =	84,00	99,96
Summe:				411,95	490,22

Im Gesamtbruttobetrag von 490,22 EUR sind 78,27 EUR Umsatzsteuer (19%) enthalten.
 Hinweis: Die Belieferung ist außerhalb der Grundversorgung erfolgt.

3. IHR NEUER STROMABSCHLAG

Ihr neuer Abschlag ab 20.02.2023	Umsatzsteuer (EUR)	Netto (EUR)	Brutto (EUR)
	11,02 (19%)	57,98	69,00

In den geforderten Abschlägen vom 01.01.2022 bis 31.12.2022 in Höhe von brutto 616,00 EUR (netto 517,66 EUR) sind 98,34 EUR Umsatzsteuer (19%) enthalten.

WUSSTEN SIE, DASS WIR DURCHSCHNITTLICH CA. 79 % DER ENERGIEKOSTEN DIREKT AN DRITTE WEITERGEBEN? Ihr Rechnungsbetrag enthält unter anderem:

Netznutzung	124,38 EUR	Stromsteuer	32,25 EUR
Umlage nach EEG	28,33 EUR	Konzessionsabgabe	25,01 EUR
Messstellenbetrieb	16,81 EUR	Umlage gemäß KWKG	5,94 EUR
Umlage nach StromNEV	6,88 EUR	Umlage nach AbLaV	0,04 EUR
Offshore-Netzumlage	6,59 EUR		

Allgemeine Hinweise und Begriffserklärungen, die aktuelle Stromkennzeichnung und Rechnungserläuterung sowie Informationen gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung haben wir Ihnen auf Seite 2 zusammengestellt.