



## Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Als städtischer Betrieb und zuverlässiger Versorgungspartner gilt unser ganzes Herzblut den Dingen, die vor unserer Haustür liegen. Uns ist wichtig, dass das Wasser sauber bleibt, der Innovationsgeist Raum bekommt und die Wertschöpfung nicht auswandert. Darum verpflichten wir uns zu verantwortungsvollem Handeln und fördern die nachhaltige Lebensqualität vor Ort.

Haben Sie #Lustaufhier? Dann freut sich unser Team.

### Ihre Aufgaben

- » Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden und setzen sich intensiv mit deren Herausforderungen auseinander
- » Sie beraten unsere Kunden individuell zur optimalen Lösungsstrategie, dabei ist das Identifizieren und der Aufbau eines Vertrauensverhältnisses eine der wichtigsten Aufgaben
- » Sie kümmern sich darum, dass kritische Themen schnell gelöst werden und arbeiten diesbezüglich mit Kollegen aus anderen Bereichen sowie externen Dienstleistern und Partnern zusammen
- » Sie dokumentieren und Erfassen alle bearbeiteten Vorgänge im System und pflegen die Kundenstammdaten

### Ihr Profil

- » Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie einen sicheren Umgang mit dem MS-Office Paket
- » Sie konnten bereits relevante Erfahrung im Bereich der Kundeberatung /Betreuung sammeln
- » eine dienstleistungsorientierte und selbstständige Arbeitsweise ist für sie selbstverständlich
- » idealerweise haben Sie Fremdsprachen-Kenntnisse in Englisch oder Russisch

### Wir bieten Ihnen

- » wir gehen flexibel auf Ihre Stärken ein und gestalten mit Ihnen zusammen Ihre Zukunft bei einem der führenden Versorgungsunternehmen in der Region
- » ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld, das von Gestaltungsspielraum und Eigenverantwortung lebt
- » moderne Büros mit umfassender technischer Ausstattung im Herzen Brandenburgs an der Havel
- » mobiles Arbeiten, in der Regel an 2 Tagen in der Woche nach Absprache im Team möglich
- » ein Tarifvertrag mit attraktiven Zusatzleistungen sowie 30 Tagen Urlaub
- » eine finanzielle Umzugshilfe bis 2.000 € - falls Sie in unsere schöne Havelstadt ziehen

**Wir haben Ihr Interesse geweckt?** Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit aussagefähigen Bewerbungsunterlagen und unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung. [Hier geht es zur Onlinebewerbung.](#)

Vielfalt ist ein Teil von StWB. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Lebensphilosophie, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung oder Identität.