

# Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

StWB Stadtwerke Brandenburg an der Havel GmbH & Co. KG  
Packhofstraße 31  
14776 Brandenburg an der Havel  
Telefon: 03381 752-752,  
E-Mail: kundenservice@stwb.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom und / oder Erdgas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Ende der Widerrufsbelehrung

# Widerruf

Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

StWB Stadtwerke Brandenburg an der Havel GmbH & Co. KG

Packhofstraße 31

14776 Brandenburg an der Havel

E-Mail: kundenservice@stwb.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir\* den von mir / uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\* / die Erbringung der folgenden Dienstleistung\*:

Energiefieferung:                      Strom\*   Erdgas\*   Sonstiges\*

Bestellt am / Erhalten am\*:

\_\_\_\_\_

Datum

## Angaben zum Verbraucher

Name des Verbrauchers:

\_\_\_\_\_

Name, Vorname

Anschrift des Verbrauchers:

\_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_

PLZ, Ort

\* Bitte Unzutreffendes streichen.

\_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift Verbraucher

**StWB Stadtwerke Brandenburg  
an der Havel GmbH & Co. KG**  
Packhofstraße 31  
14776 Brandenburg  
an der Havel

Tel.: 03381 752-752  
E-Mail: kundenservice@stwb.de  
Internet: www.stwb.de